**EMPREENDEDORISMO NO PROGRAMA DE INICIAÇÃO A DOCÊNCIA**

Fabricio Taglietti Sales (Monitor Bolsista);

Kátia Virginia Ayres (Professora Coordenadora/Orientadora)

Centro de Ciências Sociais Aplicadas – CCSA/ Departamento de Administração – DA Programa Acadêmico: Monitoria

Projeto de Monitoria: 0042.DA.CCSA.6.MT.11 - Praticando o que se ensina: Planejamento, Execução e Controle das atividades de Iniciação à Docência

**Introdução**

Este trabalho tem por objetivo expor como a prática vivida em sala de aula como aluno, mas principalmente como monitor da disciplina Organização e Métodos, do Curso de Administração da UFPB, pode fomentar o empreendedorismo já que é uma disciplina que aborda ferramentas técnicas que primam pela qualidade e melhoria contínua. Também será exposto um caso prático de um empreendimento que utilizou as ferramentas ministradas nessa disciplina na sua criação.

**Fundamentação Teórica**

No Brasil, nos últimos anos, observa-se um considerável aumento na criação de novas empresas e de optantes pelo regime SIMPLES Nacional que favorece os empreendimentos de pequeno porte. Essa mudança decorre da adoção de políticas públicas e de uma legislação mais moderna tais como a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas em 2006, a implantação do programa Microempreendedor Individual (MEI) em 2009, e a ampliação dos limites de faturamento do Simples Nacional em 2012 (SEBRAE-NA, 2013).

O crescimento constante de novas empresas, resultante de empreendedorismo movido por oportunidades ou por necessidade, deve estar associado ao uso de ferramentas e técnicas de gestão que visem à melhora contínua, de forma a garantir a sobrevivência e o crescimento dessas organizações.

Uma das áreas da Administração que aborda esses mecanismos de desenvolvimento é a de Organização e Métodos, cujo objetivo, descrito por Cury (2005, p.122), é a renovação organizacional por meio do estudo da estrutura organizacional, seus processos e métodos de trabalho.

Para Oliveira (2005, p.478), a responsabilidade básica da área de Sistemas, Organização e Métodos é a de executar as atividades de levantamento, análise, elaboração e implementação de sistemas administrativos na empresa. O objetivo é o de criar ou aprimorar métodos de trabalho, agilizar a execução das atividades, eliminar atividades em duplicidade, padronizar, melhorar o controle, fazer o gerenciamento dos processos e solucionar problemas, também chamados de patologias organizacionais.

**Palavras-chave**: Empreendedorismo; Organização e Métodos; Melhoria Contínua.

**Objetivo**

Demonstrar como aplicar o que foi mostrado em sala de aula, durante o período de 2012.2 até 2013.1, na prática organizacional, expondo o caso da empresa *DolceDuo.*

**Estudo de Caso**

A *DolceDuo* é uma empresa especializada na produção de doces para encomenda de fabricação caseira, já existe há seis meses e foi criada durante o período da monitoria. A seguir são apresentadas as principais contribuições dos ensinamentos obtidos na experiência como monitor na disciplina Organização e Métodos, descrevendo a sua aplicação na empresa.

**Planejamento**

Para a abertura da empresa foi utilizado o planejamento estratégico aprendido na disciplina, utilizando-se da Matriz GUT de Priorização de Problemas (Gravidade, Urgência e Tendência) para entender como seria o cenário no qual a empresa estava preste a inserir. Os conhecimentos adquiridos, como aluno, através das atividades teóricas e práticas propostas pela disciplina, foram potencializados na experiência como monitor, por permitir ver as várias equipes de alunos atuando em diferentes e colhendo assim diferentes resultados e apresentando diversas soluções, de acordo com os problemas diagnosticados, o que favoreceu a elaboração das estratégias organizacionais para o negócio que estava surgindo.

Após a aplicação da Matriz de priorização, foi feito um quadro SWOT, sigla dos termos Strengths(Forças), Weaknesses(Fraquezas), Opportunities(Oportunidades) e Threats (Ameaças), com os principais problemas encontrados na Matriz GUT. Essa técnica permitiu elencar os pontos fortes e fracos da própria organização e as ameaças e as oportunidades que ela deve considerar no estabelecimento dos seus objetivos e metas.

**Controle da qualidade**

Outras ferramentas também abordadas na disciplina foram bastante úteis para o controle a análise da empresa, a exemplo do Diagrama de Ishikawa, da Folha de verificação e do diagrama de Pareto. Essas ferramentas permitem tirar um “retrato da empresa”, ou seja, fazer uma verificação da situação atual para poder fazer uma projeção do futuro. Assim foi feito quando a *DolceDuo* alcançou os quatro meses de vida, logo após todas as adaptações iniciais, e a empresa já caminhava para um crescimento. Neste momento, através do Diagrama de Ishikawa foi possível analisar quais eram os problemas que a empresa estava enfrentando e, através do Diagrama de Pareto, pode-se observar quais eram as principais causas que estavam levando ao principal problema organizacional. O Diagrama de Pareto é uma ferramenta bem interessante por demonstrar que apenas 20% das causas são responsáveis por 80% dos problemas da organização, e ela nos direciona para cuidar apenas destes 20% mas que já representaram uma grande melhoria.

**Ação (Para Manter ou para Melhorar)**

**A**pós ter planejado, controlado e visto as possibilidades de melhoria chegou a hora de agir, e foi assim que foi possível fazer planos de ação através da metodologia exposta na disciplina, a 5W3H, que vem do inglês *What – O que será feito (etapas, Why – Por que será feito, (justificativa), Where – Onde será feito (local), When – Quando será feito (tempo), Who – Por quem será feito (responsabilidade), How – Como será feito (método), How much – Quanto custará fazer (custo) e How Measure – Como medir.*

A partir desse roteiro, foram elaboradas ações especificas para solucionar as causas dos problemas levantadas nas ferramentas anteriores o que contribuiu para a definição dos prazos, preços e alternativas a serem seguidas para conquistar o objetivo daquele plano de uma maneira bem clara e fluida de se colocar em prática. Esses métodos se adéquam tanto para grandes empresas como para micro empreendedores individuais, como é o caso da *DolceDuo*.

**Funcionários**

Durante a disciplina foram abordados assuntos relacionados à Gestão de Pessoas, visando controlar e avaliar o desempenho dos colabores da organização. Entretanto, não houve ainda oportunidade de colocar em prática na empresa esses conhecimentos por não haver colaboradores na empresa e sim uma estrutura em que o proprietário (fundador) realiza todas as atividades organizacionais o que impediu a aplicação dos métodos como o Quadro Distributivo de Trabalho - QDT, Lotacionograma, Orgonograma, Lotacionograma, etc, típicos de organizações que contam com vários participantes.

**Manuais e Formulários**

Durante a disciplina é apresentando como elaborar manuais e formulários para sua empresa. A *DolceDuo* possui um formulário de cadastro de clientes, elaborado tendo por base as informações aprendidas durante a monitoria.

**Resultados**

A *DolceDuo* é uma empresa que foi criada durante a experiência do autor como monitor, o que agregou valor à empresa, devido ao cuidado que se teve ao pensar e criar a empresa, pois a disciplina de Organização e Métodos mostra exatamente isso, como ser focado em ações que visam a qualidade e sempre a busca pela melhoria continua das ações. Hoje, com seis meses de funcionamento, tudo indica que nos próximos dois meses a *DolceDuo* já não consiga mais figurar como microempreendedor individual e precise passar a ser uma micro empresa, e tudo isto se deve demais ao cuidado que essas ferramentas aprendidas foram postas em prática.

**Conclusão**

O empreendedorismo é algo cada vez mais presente na vontade das pessoas, e uma disciplina como esta no Curso de Administração é de fundamental importância para que as pessoas não saiam tomando decisões sem pensar. Esse métodos e ferramentas oferecem informações necessárias para a tomada de decisões importantes, com base em fatos e dados.

Por fim, ressalta-se que participar da monitoria da disciplina Organização e Métodos foi uma experiência que agregou muito conhecimento, tendo certeza que este período foi de essencial importância para o sucesso que a *DolceDuo* está alcançando aos poucos.

**Referências**

CURY, Antonio. *Organização e Métodos*: uma visão holística. São Paulo: Atlas, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Sistemas, organização e métodos*: uma visão gerencial. São Paulo: Atlas, 2002.

SEBREA-NA. Sobrevivência das Empresas no Brasil. Coleção Estudos e Pesquisas. Julho/13

Disponível em: <[http://bis.sebrae.com.br/GestorRepositorio/ARQUIVOS\_CHRONUS/bds/bds.nsf/93772f4f62b0716c573d3a9ed5a6a3aa/$File/4456.pdf](http://bis.sebrae.com.br/GestorRepositorio/ARQUIVOS_CHRONUS/bds/bds.nsf/93772f4f62b0716c573d3a9ed5a6a3aa/%24File/4456.pdf)>. Acesso em 15 nov. 2013.